

# FORBRUGERRÅDET

Folketingets Europaudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dok. 34453

22. juni 2005

## Møde i Europaudvalget 24. juni 2005

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til udvalgte punkter på Europaudvalgets dagsorden den 24. juni 2005 kl. 10.

### Rådsmøde nr. 2671 (transport, telekommunikation og energi) den 27. – 28. juni 2005

*Pkt. 4. Forslag til forordning om internationale jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser.  
Status. KOM (2004) 0143.*

Forbrugerrådet er positive over for forslaget, men skal opfordre til følgende forbedringer:

- Nationale togpassagerer bør omfattes.
- Kompensationsreglerne bør udvides til at omfatte ulemper for passageren. Vi foreslår et todelt system: en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) og en variabel sum, baseret på billetens pris.
- Det bør fremgå af billetten, hvor passageren kan klage. Og forbrugerorganisationer bør kunne videreføre klager på vegne af passagererne.
- Passagererne bør have adgang til informationer om køreplaner og forbindelser på internettet, stationer og andre offentlige steder.

./ Se uddybning i vedlagte bilag.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl  
Direktør

Villy Dyhr  
Chef for Politisk Afdeling

## Bilag til Europaudvalget

### Rådsmøde nr. 2671 (transport, telekommunikation og energi) den 27. – 28. juni 2005

*Pkt. 4. Forslag til forordning om internationale jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser. Status. KOM (2004) 0143.*

Forbrugerrådet er positivt indstillet over for en forordning, der sikrer internationale togpassagerers fundamentale rettigheder. Lovgivning er den eneste måde at sikre passagererne klare og bindende rettigheder. Frivillige aftaler kan være positive, men de kan aldrig erstatte lovgivning.

Forbrugerrådet mener dog, at disse rettigheder ikke kun bør gælde internationale rejsende, men også **nationale rejsende**. I dag er der i Danmark ingen lovfæstede passagerrettigheder for togrejsende. De rejsende er efterladt med de forskellige togselskabers rejsebetingelser, og disse varierer fra selskab til selskab. En rapport fra Nordisk Ministerråd<sup>1</sup> i 2004 konkluderede, at de gældende retslige regimer for regulering af togrejser ud fra et forbrugersynspunkt er utilfredsstillende. Derfor er det nødvendigt at inkludere de nationale passagerers rettigheder i forordningen. De nationale passagerer rejser jo med samme tog som de internationale passagerer (de står bare af før grænsen), men med det nuværende udkast er de nationale passagerer altså dårligere stillede.

Gode pointer og forslag til ændringer:

1. **Forbrugerrådet er positive over for forslaget.** Forordningen bør dog udvides til også at gælde nationale togpassagerer. Der er i dag kun få selskaber, der tilbyder internationale rejser. Derfor vil en inkludering af nationale passagerer have en markant større betydning for forbrugerne.
2. **Faste kompensationsregler.** Det er positivt, at der i forslaget er lavet et udkast til kompensationsregler. Men p.t. hører kompensationsreglerne kun sammen med selve billetprisen. Der er ingen ulempegodtgørelse. Forbrugerrådet mener derfor, at der i stedet bør indføres et todelt kompensationsystem, hvor kompensationen består af en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) og en variabel sum, baseret på billetens pris.
3. **Klagesystem.** Det er meget positivt, at der lægges op til et klagesystem, der går på tværs af grænserne. Forbrugerrådet mener, at det bør fremgå af billetten, hvor man skal klage, således at forbrugeren let kan finde informationerne. Hvis en forbruger taber en klagesag og vil føre den videre i retssystemet, så bør forbrugerorganisationer kunne repræsentere forbrugerne i sager mod togselskaberne.
4. **Adgang til information.** Det er positivt, at der stilles krav til informeringen af forbrugeren før, under og efter rejsen. Forbrugerrådet mener dog, at det er også vigtigt, at der er informationer om køreplaner tilgængelige på internettet, stationer og andre offentlige steder. Informationer om forbindelser (bus, andre tog, metro og sporvogne) er ligeledes nødvendige.

Claus Jørgensen, miljøpolitisk medarbejder (cj@fbr.dk)

21. juni 2005

<sup>1</sup> Togpassagerers rettigheder i Norden, TemaNord 2004:544