

Folketingets Europaudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dok. XX/ph

12. april 2005

Møde i Europaudvalget 15. april 2005 kl. 10

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til udvalgte punkter på Europaudvalgets dagsorden den 15. april 2005 kl. 10.

Rådsmøde (transport, telekommunikation og energi) den 21. april 2005

Pkt. 2.b Forslag til forordning om rettigheder og pligter for passagerer i international togtrafik. Drøftelse. KOM (2004) 0143.

Forbrugerrådet er positive over for forslaget, men skal opfordre til følgende forbedringer:

- Nationale togpassagerer bør omfattes.
- Kompensationsreglerne bør udvides til at omfatte ulemper for passageren. Vi foreslår et todelt system: en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) - og en variabel sum, baseret på billetens pris.
- Det bør fremgå af billetten, hvor passageren kan klage. Og forbrugerorganisationer bør kunne videreføre klager på vegne af passagererne.
- Passagererne bør have adgang til informationer om køreplaner og forbindelser på internettet, stationer og andre offentlige steder.

Se vedlagte notat af 13. april 2005.

Pkt. 6.a Forslag til forordning om information af flypassagerer om det transporterede luftfartsselskabs identitet og om udveksling af information om flyvesikkerhed mellem medlemsstater. Fælles tilgang. KOM (2005) 0048.

Forbrugerrådet er tilfredse med forslaget om, at flypassagerer skal oplyses om flyselskabets identitet ved reservationen og i tilfælde af efterfølgende ændringer.

Men vi skal kraftigt opfordre til, at flypassagerer får mulighed for at opsige aftalen, hvis der skiftes flyselskab efter aftalens indgåelse. Hvis flypassagererne ikke har nogen rettigheder i en sådan situation, gør det formålet med forordningen – at forbrugeren skal kunne beslutte på et informeret grundlag – illusorisk.

Se vedlagte høringssvar af 4. april 2005.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl
Direktør

Villy Dyhr
Chef for Politisk Afdeling

Bilag til Europaudvalget

Rådsmøde (transport, telekommunikation og energi) den 21. april 2005

Pkt. 2.b Forslag til forordning om rettigheder og pligter for passagerer i international togtrafik. Drøftelse. KOM (2004) 0143.

Forbrugerrådet er positivt indstillet over for en forordning, der sikrer internationale togpassagerers fundamentale rettigheder. Lovgivning er den eneste måde at sikre passagererne klare og bindende rettigheder. Frivillige aftaler kan være positive, men de kan aldrig erstatte lovgivning.

Forbrugerrådet mener dog, at disse rettigheder ikke kun bør gælde internationale rejsende, men også **nationale rejsende**. I dag er der i Danmark ingen lovfæstede passagerrettigheder for togrejsende. De rejsende er efterladt med de forskellige togselskabers rejsebetingelser, og disse varierer fra selskab til selskab. En rapport fra Nordisk Ministerråd¹ i 2004 konkluderede, at de gældende retslige regimer for regulering af togrejser ud fra et forbrugersynspunkt er utilfredsstillende. Derfor er det nødvendigt at inkludere de nationale passagerers rettigheder i forordningen. De nationale passagerer rejser jo med samme tog som de internationale passagerer (de står bare af før grænsen), men med det nuværende udkast er de nationale passagerer altså dårligere stilled.

Gode pointer og forslag til ændringer:

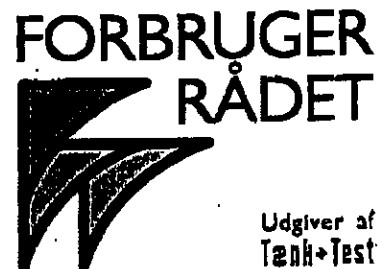
1. **Forbrugerrådet er positive over for forslaget.** Forordningen bør dog udvides til også at gælde nationale togpassagerer. Der er i dag kun få selskaber, der tilbyder internationale rejser. Derfor vil en inkludering af nationale passagerer have en markant større betydning for forbrugerne.
2. **Faste kompensationsregler.** Det er positivt, at der i forslaget er lavet et udkast til kompensationsregler. Men p.t. hører kompensationsreglerne kun sammen med selve billetprisen. Der er ingen ulempegodtgørelse. Forbrugerrådet mener derfor, at der i stedet bør indføres et todelt kompensationsystem, hvor kompensationen består af en fast sum, baseret på forsinkelsen (tid) og en variabel sum, baseret på billetens pris.
3. **Klagesystem.** Det er meget positivt, at der lægges op til et klagesystem, der går på tværs af grænserne. Forbrugerrådet mener, at det bør fremgå af billetten, hvor man skal klage, således at forbrugeren let kan finde informationerne. Hvis en forbruger taber en klagesag og vil føre den videre i retssystemet, så bør forbrugerorganisationer kunne repræsentere forbrugerne i sager mod togselskaberne.
4. **Adgang til information.** Det er positivt, at der stilles krav til informeringen af forbrugeren før, under og efter rejsen. Forbrugerrådet mener dog, at det er også vigtigt, at der er informationer om køreplaner tilgængelige på internettet, stationer og andre offentlige steder. Informationer om forbindelser (bus, andre tog, metro og sporvogne) er ligeledes nødvendige.

Claus Jørgensen, miljøpolitisk medarbejder (cj@fbr.dk)

13. april 2005

¹ Togpassagerers rettigheder i Norden, TemaNord 2004:544

Flaksstræde 17 ■ Postboks 2188 ■ DK - 1017 København K
Telefon: 77 41 77 41 ■ Telefax: 77 41 77 42 ■ Email: fbr@fbr.dk



Transport- og Energiministeriet
2. kontor
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Att. Thorkild Saxe

E-mail: 2kt@tm.dk

Benedicte Federspiel
Dok. 32538/ph

4. april 2005

Transport- og Energiministeriet har med skrivelse af 18. marts 2005, j.nr. 222-26, anmodet om Forbrugerrådets kommentarer til udkast til forordning om information til flypassagerer om det transporterende selskabs identitet og om udveksling af sikkerhedsinformation mellem medlemsstaterne samt om udkast til forordning om rettigheder for personer med nedsat mobilitet i forbindelse med flyrejser.

Forbrugerrådet finder, at det er et problem, at flyselskaberne - hverken i forbindelse med code-sharing, der ikke foretages via CRS (computer reservation systems), eller de såkaldte "wet leases" (leje af fly med mandskab fra andet flyselskab) - er forpligtet til at oplyse passagerer om identiteten af det flyselskab, som aktuelt udfører flyvningen, men udelukkende som led i en frivillig aftale skal give denne oplysning.

Ej heller skal denne oplysning gives i forbindelse med pakkerejser.

Forbrugerrådet er enig i, at denne oplysning er en vigtig del af den tjenesteydelse, der sælges, og derfor hilser vi som udgangspunkt udkastet til forordning velkommen, hvorefter flyselskabets identitet skal oplyses ved reservationen.

Forbrugerrådet har forståelse for, at flyselskaber kan blive nødt til at foretage ændringer i forhold til det oprindeligt oplyste, og at passageren derfor øjeblikkelig skal informeres om det nye flyselskab.

Forbrugerrådet finder imidlertid, at efter de mange ord om oplysninger og gennemsigtighed er det urimeligt, at passageren ikke i en sådan situation, hvor der efter kontraktens indgåelse skiftes flyselskab, har mulighed for at opsige aftalen. At passageren i en sådan situation ingen rettigheder har, gør formålet med forordningen - at forbrugeren skal kunne beslutte på et informeret grundlag - illusorisk.

Med hensyn til udkast til forordning om rettigheder for personer med nedsat mobilitet skal Forbrugerrådet henviser til De Samvirkende Invalideorganisationer, der også har modtaget høringen.

Da det endnu er tidligt i forløbet, har vores europæiske forbrugerorganisation, BEUC, endnu ikke afgivet deres høringssvar. Når det foreligger, videresender vi det til ministeriet.

Med venlig hilsen

Villy Dyhr
Chef for Politisk Afdeling

Benedicte Federspiel
Chefkonsulent