

Medlemmerne af Folketingets Europaudvalg
og deres stedfortrædere

Asiatisk Plads 2
DK-1448 København K
Tel. +45 33 92 00 00
Fax +45 32 54 05 33
E-mail: um@um.dk
Telex 31292 ETR DK
Telegr. adr. Etrangeres
Girokonto 300-1806

Bilag
1

Journalnummer
400.C.2-0

Kontor
EU-sekr.

6. december 2001

Til underretning for Folketingets Europaudvalg vedlægges Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udviklings supplerende grundnotat vedrørende Kommissionens meddelelse om eEurope 2002: Tilgængeligheden af offentlige websteder og deres indhold, KOM(2001)529.

Anders Top



Supplerende grundnotat til Folketingets Europaudvalg

Ministeriet for
Videnskab, Teknologi
og Udvikling

05-12-2001

Sagsnr. 34509
Dok-id. 114752
FSKT 0097

Kommissionens meddelelse om eEurope 2002: Tilgængeligheden af offentlige websteder og deres indhold - KOM(2001) 529

Resumé: Formålet med meddelelsen er i takt med udviklingen af "Det offentlige på Nettet" at sikre lige adgang for alle i informationssamfundet.

I Europa er en række tiltag identificeret, som kan bidrage til at fjerne de barrierer, som hindrer handicappede og den ældre befolkningsgruppe i at anvende internettet på en let tilgængelig måde.

De fleste barrierer kan nemt undgås allerede i web-designfasen ved, at web-designerne følger nogle enkle regler med hensyn til sidens indhold, struktur og koder.

Der udarbejdet retningslinier for web-design og struktur af web-sites. Disse retningslinier repræsenterer best practice i universel design for internettet og hjælp til at skabe overensstemmelse mellem tidligere og ny teknologi, og Kommissionen anbefaler i meddelelsen at medlemsstaterne og de europæiske institutioner godkender disse retningslinier for alle websteder før udgangen af 2001.

Baggrund og indhold

Kommissionen godkendte den 25. september 2001 en meddelelse om eEurope 2002: Tilgængeligheden af offentlige websteder og deres indhold. Kommissionen præsenterede meddelelsen på Rådsmøde (transport og telekommunikation) den 15.-16. oktober 2001.

Meddelelsen er en del af eEurope handlingsplanen, som Det Europæiske Råd tilsluttede sig ved topmødet i Feira den 19.-20. juni 2000, hvor en af målsætningerne er at sikre, at handicappede drager fuld fordel af ny teknologi og af internettet.

Formålet med meddelelsen er i takt med udviklingen af "Det offentlige på Nettet" at sikre lige adgang for alle i informationssamfundet. I Europa er en række tiltag identificeret, som kan bidrage til at fjerne de barrierer, som

hindrer handicappede og den ældre befolkningsgruppe i at anvende internettet på en let tilgængelig måde.

De fleste barrierer kan nemt undgås allerede i web-designfasen ved, at web-designerne følger nogle enkle regler med hensyn til sidens indhold, struktur og koder. Disse teknikker er imidlertid ikke særligt udbredte og anvendes ikke systematisk af web-designerne.

Med støtte fra 4. forskningsrammeprogram (1994-1998) er der udarbejdet retningslinier (guidelines) for web-design og struktur af web-sites. Disse retningslinier repræsenterer best practice i universel design for internettet og hjælp til at skabe overensstemmelse mellem tidligere og ny teknologi.

I meddelelsen anbefaler Kommissionen, at medlemsstaterne og de europæiske institutioner godkender retningslinierne for alle websites før udgangen af 2001.

Nærheds- og proportionalitetsprincippet

Kommissionens meddelelsen indeholder intet om nærheds- og proportionalitetsprincippet. Det vurderes imidlertid, at meddelelsen er i overensstemmelse med princippet om nærheds- og proportionalitet, idet evt. foranstaltninger som opfølgning på meddelelsen gennemføres af medlemsstaterne.

Dansk høring

Ministeriet udsendte den 31. oktober 2001 meddelelsen i bred høring.

Der indkom høringssvar fra Dansk Internet Forum (DIFO), Kommunedata, Gigtforeningen, Danske Dagblades Forening, Forbrugerrådet, LO, Det Centrale Handicapråd, HK, Butler Networks A/S, Telekommunikationsindustrien i Danmark og Advokatrådet.

Der var ingen bemærkninger fra HK, Butler Networks A/S, Telekommunikationsindustrien i Danmark og Advokatrådet.

Der blev modtaget følgende bemærkninger:

Dansk Internet Forum (DIFO) kan tilslutte sig det overordnede sigte med meddelelsen (at sikre lige adgang for alle i informationssamfundet). Dansk Internet Forum er imidlertid ikke i stand til at vurdere om de identificerede barrierer for eksempelvis handicappede og ældres adgang til websites er de relevante, og om de foreslåede retningslinier for web-design med videre fører til, at disse barrierer fjernes.

Kommunedata (KMD) anerkender den ånd, hvormed EU Kommissionen øger opmærksomheden mod webtilgængelighed og målet for større tilgængelighed inden år 2003, som er udnævnt til europæisk handicapår.

KMD finder, at WAI forholder sig til den standardiserede html og med henvisning til, at der skal være html-alternativ ved brug af forskellige typer af scripts. Imidlertid må forskellen mellem websider og webapplikationer indskærpes og at sidstnævnte udgør et særligt problemfelt ift. tilgængelighed, bl.a. i forbindelse med brug af scripts til dynamik og validering.

KMD anerkender de kendte standarder for tilgængelighed og efterlever dem i den udstrækning det er teknisk muligt ift. løsningens funktionalitet. Det er en stadig afvejning af brugervenlighed, tekniske begrænsninger og tilgængelighedshensyn.

Gigtforeningen mener generelt det er vigtigt, at der sikres tilgængelighed for alle til offentlige websteder uanset, hvilket handicap man måtte have.

Desuden mener Gigtforeningen, at man skal sikre, at et nationalt talegenkendelsesprogram kan anvendes på alle offentlige hjemmesider.

Danske Dagblades Forening konstaterer, at meddelelsen alene vedrører *offentlige* websteder, og bifalder bestræbelserne på at gøre offentlige websteder tilgængelige for alle.

Danske Dagblades Forening noterer sig meddelelsens konklusion om at "Der bør iværksættes et større initiativ til at opnå generel tilgængelighed af både offentlige og private websteder i år 2003, der er udnævnt til europæisk handicapår;" Foreningen finder det vigtigt at understrege, at et initiativ bør baseres på frivillighed, således at der ikke pålægges private websteder byrder, som virksomhederne i de enkelte tilfælde måtte anse for at være unødige.

Forbrugerrådet mener at med en målsætning om, at Danmark skal være førende IT-nation, er det evident, at offentlige hjemmesider og deres indhold skal være tilgængelige for alle borgere. Forbrugerrådet finder det ikke forsvarligt at digitalisere forvaltningen, hvis det medfører, at en stor del af borgerne er afskåret fra at modtage information og benytte de elektroniske tjenester.

Forbrugerrådet tilslutter sig derfor retningslinjerne for tilgængelighed udarbejdet af The Web Accessibility Initiative under W3C.

LO finder det vigtigt, at man allerede omkring web-designet tager højde for tilgængeligheden på web-siderne i forhold til de handicappede (blinde) og ældre mennesker i befolkningen (37 millioner i EU), og at man gennem denne meddelelse opfordrer medlemsstaterne til at følge retningslinierne (W3C).

LO er enig i Kommissionens overordnet hensigt med denne meddelelse, nemlig at arbejde hen imod, at alle offentlige web-steder opfylder de nævnte retningslinier og lader medlemsstaterne om at overvåge implementeringen og gennemførelsen af retningslinierne på nationalt niveau.

Det Centrale Handicapråd finder, at meddelelsen bør afspejle, at der foruden er tale om, at WAI retningslinierne skal godkendes også er tale om at sætte ind for at implementere retningslinierne på de offentlige websteder. Det Centrale Handicapråd mener, at retningslinierne skal gøres gældende (hvad de ikke er idag - det er en ganske frivillig sag, om man vil følge dem).

Det Centrale Handicapråd mener, at er en god ide, at benytte den offentlige indkøbspolitik til at sikre, at de IT-produkter (herunder webløsninger), som indkøbes af offentlige myndigheder, overholder standarder for tilgængelighed. På webområdet kan dette udvirkes ved, at der i kontrakterne henvises til, at webstedet skal overholde WAI-retningslinierne, samt at dette skal kunne godtgøres.

Statsfinansielle og lovgivningsmæssige konsekvenser

Meddelelsen i sig selv har hverken lovgivningsmæssige eller statsfinansielle konsekvenser.

Tidligere forelæggelser

Sagen har tidligere været forelagt Folketingets Europaudvalg ved samlenotat af 3. oktober forud for Rådsmøde (transport og telekommunikation) den 15.-16. oktober 2001.

